



Procédure d'activation de Passerelle 0-5

1

Rendez-vous sur le site de La Place 0-5 et connectez-vous à votre compte de service de garde ou de bureau coordonnateur :

FAQ A+ A- NOUS JOINDRE 

Bienvenue à La Place 0-5

Rechercher 

LA PLACE PARENTS

LA PLACE SERVICES DE GARDE

À PROPOS

Bienvenue à La Place 0-5

L'unique guichet d'accès aux places en services de garde reconnus du Québec


Je suis un
parentJe suis un
service
de gardeFAQ A+ A- NOUS JOINDRE 

Se connecter

Recherche... 

LA PLACE PARENTS

LA PLACE SERVICES DE GARDE

À PROPOS

 **Connexion**

Identifiant

Mot de passe

ME CONNECTER

IDENTIFIANT OU MOT DE PASSE OUBLIÉ?

Je suis un parent et je n'ai pas de compte

Vous attendez un enfant ou vous êtes parent d'un enfant de moins de 5 ans? Vous désirez obtenir une place dans un CPE, une garderie ou un milieu familial? Créez votre compte dès maintenant!

S'INSCRIRE

Je suis un service de garde et j'active mon compte

Vous êtes un CPE, une garderie en installation, un milieu familial reconnu ou un bureau coordonnateur? Utilisez l'identifiant et le mot de passe envoyés via vos documents d'adhésion et cliquez sur ME CONNECTER. Si vous n'avez pas reçu votre identifiant et votre mot de passe temporaire, veuillez communiquer avec notre [service à la clientèle](#).

2

Une fois connecté, cliquez sur Passerelle 0-5 dans le menu de droite :

MA VITRINE

Présentation de mon service de garde

Adresse Web (vers votre site ou votre Facebook) ATTENTION: Vous devez indiquer http:// OU https:// devant votre URL selon votre cas. Sans cela, le lien ne sera pas fonctionnel.

Présentation générale 800 Français

Groupe d'âge (sélectionnez) ✘ Poupons: 0-17 mois ✘ 18 mois et plus

Présentation de nos groupes 400 Français

Ma liste d'attente

Mon profil

Modifier ma vitrine

Mes outils de formation

Mes infolettres

Communiquer avec l'équipe de soutien

Modifier mon mot de passe

Passerelle 0-5

Historique de mes publipostages



3

Au bas de la page de présentation de Passerelle 0-5, cliquez d'abord sur le bouton « Voir et accepter les conditions d'utilisation de Passerelle 0-5 ».

Lisez-les attentivement et cochez la case « J'accepte les conditions d'utilisation de Passerelle 0-5 », puis cliquez sur « Accepter ».

IMPORTANT : Pour que le transfert fonctionne, vous devrez avoir modifié le statut des enfants ayant une place dans votre installation pour « En service ».

Si vous utilisez **Enfantin** ou **ACCEO**, il faut :

- Adhérer à Passerelle 0-5 pour autoriser l'accès aux données confidentielles de vos enfants « en service »**
 - Cliquez sur *Voir et accepter les conditions d'utilisation de Passerelle 0-5* et acceptez-les ;
 - Payez votre adhésion pour un an (50 \$ par année)
 - par carte de crédit (connexion sécurisée par Paypal)
Votre adhésion sera activée automatiquement si le paiement est par carte de crédit.
 - ou par chèque
Notre équipe de soutien aux services de garde vous confirmera l'activation de Passerelle 0-5 sur réception du paiement.
- Ajouter cette option auprès de votre fournisseur de logiciel de gestion.**

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre équipe de soutien aux services de garde et BC de La Place 0-5 au soutien@laplace0-5.com ou au 514 SDG(734)-0055 / 1 844 SDG(734)-0055.

Pour plus de renseignements sur l'ajout de cette option à votre logiciel de gestion, voici leurs coordonnées :

Enfantin	ACCEO Services de garde
Mondo Jeunesse	ACCEO Solutions
bonjour@mondojeunesse.com	servicesdegarde.info@acceo.com
514 990-1625	514 985-0550
1 877 990-1625	1 800 463-5066

Voir et accepter les conditions d'utilisation de Passerelle 0-5.

Passerelle 0-5 n'est pas activée pour cette installation.

Payer par carte

Payer par chèque

Passerelle 0-5

Historique de mes publipostages

RAPPEL

Nous vous suggérons fortement d'utiliser le navigateur Chrome afin de profiter de toutes les fonctionnalités de l'outil.

Avez-vous pensé à mettre à jour le message de votre boîte vocale? Voici notre suggestion: « Pour inscrire votre enfant sur notre liste d'attente, veuillez communiquer avec La Place 0 5 en vous rendant sur leur site Internet à www.laplace0-5.com ou en téléphonant au service à la clientèle au 514 270-5055 ou au 1 844 270-5055. Vous pourrez y créer un compte et inscrire votre enfant sur notre liste d'attente ou encore procéder à la mise à jour de son dossier. »



4

Une fois les conditions d'utilisation acceptées, les boutons « Payer par carte » et « Payer par chèque » seront dégrisés. En cliquant sur l'un ou l'autre de ces boutons, une fenêtre contextuelle apparaîtra vous informant alors du montant total à déboursier pour l'activation de Passerelle 0-5 pour votre ou vos établissement(s) :

Passerelle 0-5

Passerelle 0-5 n'est pas activée pour cette installation.

Payer par carte  

Payer par chèque 

Paiement sécurisé

 **PayPal** TM

Paiement en ligne sans compte PayPal

Dans le cas d'un paiement par carte, appuyez sur « Confirmer et payer » afin d'être redirigé vers la fenêtre de paiement par carte. Remplissez tous les champs, puis appuyez sur « Payer » pour soumettre votre paiement. Un message vous confirmera si la transaction a été effectuée avec succès. Le cas échéant, vous pourrez dès lors utiliser Passerelle 0-5 depuis votre logiciel de gestion!

Vous vous apprêtez à activer la fonctionnalité de Passerelle 0-5 pour la liste d'attente de :

- Service de Garde 123, 456 1ère avenue, Montréal

Passerelle 0-5 vous permettra de transférer les données des enfants « en service » pour 1 établissement(s). Votre tarif d'activation sera de 50\$ établissement(s), soit 50\$.

Fermer

Confirmer et payer

Si vous préférez payer par chèque, appuyez sur le bouton « Payer par chèque ». Passerelle 0-5 sera activée sur réception de votre paiement.

Pour activer la fonctionnalité de Passerelle 0-5, veuillez faire un chèque de 50\$ x 1 établissement(s) soit 50\$ au nom de la Coopérative Enfance Famille.

Ceci couvrira les frais pour le(s) établissement(s) suivant(s) :

- Service de Garde 123, 456 1ère avenue, Montréal

Voici nos coordonnées :

Coopérative Enfance Famille
7000, avenue du Parc, Bureau 214
Montréal (Québec)
H3N 1X1

Important : Notre équipe de soutien aux services de garde et BC vous confirmera l'activation de Passerelle 0-5 sur réception du paiement.

Imprimer

Fermer